

REGULAMIN WYNAJMU

Postanowienia ogólne

1. Ustalenia ustne muszą być potwierdzone drogą pisemną pod rygorem nieważności.
2. Płatność za wynajem musi wpłynąć najpóźniej w momencie montażu.
3. Zadek nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z całości lub części zamówionego wyposażenia.
4. Niepodanie, zatajenie lub podanie błędnych informacji dotyczących utrudnień montażu (np. konieczność noszenia wyposażenia po schodach, przenoszenia na więcej niż 10 metrów) skutkować będzie opłatą dodatkową w wysokości od 200 do 500 zł.
5. Wynoszenie sprzętu Klienta z namiotu przy demontażu - opłata dodatkowa 300 zł.
6. Usunięcie ozdób Klienta z namiotu przy demontażu - opłata dodatkowa min. 300 zł.
7. Wypożyczający jest zawsze instruowany ustnie przez ekipę montażową w zakresie bezpieczeństwa użytkowania i postępowania w sytuacjach awaryjnych.
8. Wypożyczający jest zobowiązany do przekazania osobom trzecim, korzystającym z przedmiotów najmu informacji zawartych w tym regulaminie.

Odpowiedzialność za sprzęt

1. Klient odpowiada materialnie za szkody powstałe na wynajmowanym sprzęcie, w tym te, które są spowodowane działaniem osób trzecich, od momentu ich odbioru po montaż, aż do momentu ich zwrotu ekipie montażowej.
2. Szkody powstałe w okresie najmu, za jakie Klient może zostać obciążony (niezależnie od jego winy):
 - koszty dodatkowego czyszczenia wyposażenia (w przypadku wykraczającym poza normalny stopień zużycia, zabrudzenia trudne lub niemożliwe do usunięcia)
 - uszkodzenia wyposażenia (m.in.: pocięcie, połamanie elementów, rozdarcia, rozcięcia, uszkodzenia konstrukcji, przypalenie obrusu, inne uszkodzenia bądź jakiegokolwiek zmiany w strukturze)
 - zagubienie bądź kradzież wynajmowanego wyposażenia
3. Wyposażenie należy zwrócić w niepogorszonym stanie. Naczynia i sztucce - umyte (chyba że przy zamówieniu wybrano opcję zwrotu nieumytych). Namiot - niezniszczony, bez sznurków/żyłek/taśm klejących oraz bez śladów konfetti na poszyciu niemożliwych do wyczyszczenia. Koszt dodatkowego czyszczenia minimum 300 zł, czasami konieczna jest wymiana plandek (koszt - kilka tysięcy złotych). Krzesła i stoły - czyste, nie oblepione jedzeniem i bez śladów obuwia. Obrusów i pokrowców nie ma konieczności prać, ale jeżeli pojawiły się plamy z wina, szczególnie czerwonego, uprzejmie prosimy je niezwłocznie zaprać.

Dlaczego? W cenę wynajmu zastawy i sztuców nie są wliczone koszty ich mycia.

4. Wypożyczający zobowiązany jest do używania wyposażenia zgodnie z jego przeznaczeniem oraz do ochrony go przed uszkodzeniami, kradzieżą lub utratą w inny sposób. Jak również do przestrzegania przepisów BHP i PPOŻ.

Warunki używania wyposażenia

1. Namioty ekspresowe nie są przeznaczone do użytkowania podczas silnych podmuchów wiatru, w szczególności w czasie burz oraz po ogłoszeniu alertów RCB. W przypadku prognozowanych lub występujących warunków atmosferycznych, w których prędkość wiatru przekracza 30 km/h, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego i samodzielnego demontażu namiotu ekspresowego, celem uniknięcia jego uszkodzenia lub zagrożenia dla zdrowia i życia.
2. Namiot powinien być szczelnie zamknięty, gdy nie jest użytkowany podczas okresu najmu, szczególnie w trakcie burzy lub silnego wiatru. Po opadach należy zrzucić wodę z dachu (unosząc go od środka ręką).

Dlaczego? Niezamknięcie namiotu stworzy z niego "żagiel", co może skończyć się porwaniem poszycia, wygięciem konstrukcji, a nawet jej wywróceniem.

3. Ścianki boczne można zdejmować tylko w czasie używania namiotu, ze względów bezpieczeństwa. Zdjęte ścianki boczne należy przechować w czystym miejscu.

Dlaczego? Odłożenie ścianek np. w żużel prowadzi do tego, że pojawiają się na nich bardzo trudne do zmycia zabrudzenia np. czarne plamy.

4. Zakaz rozpalania ognisk w promieniu 50 metrów oraz używania grilla i własnych piecyków gazowych pod namiotem.

Dlaczego? Plandeki nie są ognioodporne. Iskry mogą zniszczyć, a nawet podpalić poszycie namiotu. Grill lub nieodpowiedni piecyk gazowy osmali dach od środka.

5. Jeżeli plandekę podwiewa od spodu nie należy jej "przygniatać"

Dlaczego? Użycie np. zardzewiałego przedmiotu albo starej kostki prowadzi do nieodwracalnego zabrudzenia lub zniszczenia poszycia namiotu.

Warunki umówienia montażu i demontażu

1. Montaż i demontaż odbywają się od poniedziałku do niedzieli w godzinach 8.00 – 20.00. Montaż i demontaż poza wskazanym przedziałem może się wiązać z dodatkową opłatą.
2. O ile Klient nie określi inaczej w momencie składania zamówienia, przyjmuje się, że:
 - a) montaż może zostać przeprowadzony o dowolnej godzinie w ustalonym dniu montażu (w przedziale godzinowym 8.00 – 20.00),

- b) demontaż może zostać przeprowadzony o dowolnej godzinie (w przedziale godzinowym 8.00 – 20.00) w ustalonym dniu demontażu.
- 3. Zgłoszenie przez Klienta preferencji co do konkretnej godziny montażu lub demontażu po złożeniu zamówienia:
 - a) może nie zostać uwzględnione,
 - b) w przypadku braku możliwości realizacji w żądanym przedziale czasowym i odmowy przyjęcia montażu/demontażu w zaproponowanym przez Wykonawcę czasie, może zostać uznane za rezygnację z winy Klienta,
 - c) może zostać zrealizowane za dodatkową opłatą logistyczną, ustalaną indywidualnie.
- 4. Montaż i demontaż realizowane są w oparciu o harmonogram ustalany przez Wykonawcę. Wykonawca zastrzega sobie możliwość przesunięcia godziny montażu lub demontażu z uwagi na nieprzewidziane utrudnienia organizacyjne, w tym opóźnienia u wcześniejszych Klientów, utrudnienia drogowe lub warunki atmosferyczne.
- 5. Na około 7 dni przed terminem realizacji Wykonawca kontaktuje się z Klientem w celu zebrania ewentualnych preferencji czasowych dotyczących montażu i demontażu. W miarę możliwości preferencje te są uwzględniane, przy czym mają one charakter orientacyjny i nie są wiążące. Najpóźniej 24 godz. przed planowanym montażem lub demontażem, Klient otrzyma informacje sms o planowanym przedziale godzinowym.
- 6. W niektórych przypadkach montaż może zostać zrealizowany wcześniej, a demontaż później niż pierwotnie planowano – za uprzednią zgodą Klienta i bez dodatkowych opłat.
- 7. Klient zobowiązany jest zapewnić dostępność miejsca montażu oraz swojej obecności (lub osoby upoważnionej) w dniu montażu i demontażu w pełnym zakresie godzinowym.
- 8. W przypadku braku obecności Klienta lub osoby upoważnionej w ustalonym przedziale godzinowym, montaż może nie zostać zrealizowany, a Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmowy ponownej próby montażu z uwagi na ograniczenia logistyczne. W takim przypadku wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
- 9. W momencie przyjechania ekipy monterskiej, Klient powinien od razu wskazać miejsce montażu. Zmiana miejsca montażu w trakcie lub po jego wykonaniu jest dodatkowo płatna, a czasami niemożliwa.

Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu.